

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๔



ที่ สพ ๐๐๒๓.๑๖/๗ วิชานั้นๆ

เทศบาลตำบลหัวครุฑ์ทอง	
เลขที่รับ	๗๗๒๐
วันที่	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔
ที่ว่าการอำเภออุทัยธานี	
ถนนม้าลัยแม่น สพ ๗๒๑๖๐	

สำนักปลัด บ้านท่าราษฎร์

งาน.....

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

กองครุฑ์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

กองช่าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๐๒๓.๓/๗ ๕๔๑๘

งาน.....

ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

กองการศึกษา

งาน.....

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ

กองสาธารณสุข

ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

งาน.....

โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

กองสวัสดิการสังคม

จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ใน

งาน.....

คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการรวมถึง

กองวิชาการและพัฒนาฯ

ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐโดยมอบหมายให้

งาน.....

ดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่าง

เดือนมีนาคม-เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับ

ประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อ

สังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

รวมทั้งปั๊บประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไป

ดำเนินการสำรวจ

ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียด

รายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ

ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียด

ปรากฏตาม QR

Code ท้ายหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่

www.suphanburilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ” รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด จังหวัดเชียงใหม่เพื่อพิจารณาดำเนินการ

- เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สำเร็จ ๒๕๖๔

(นายสกศรี สนธิชนกิจพิทักษ์)
นายอ้วน อุ่นห้อง

(นายพรพันธ์ วงศ์สุวนิชชา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร/โทรสาร ๐-๓๔๕๐-๕๗๐๓

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลหัวครุฑ์ทอง

ให้ทราบด้วย ทราบ

ที่จังหวัดเชียงใหม่ ให้ทราบด้วย

ให้ทราบด้วย ทราบด้วย

ด้วย

(นายอภิลักษณ์ สุทธิจิต)

หัวหน้าสำนักปลัด

๓๑ ๓.๓.๖๔

- ดำเนินการตามเงื่อนไข

...

(นายพิชุพงษ์ พูลสวัสดิ์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหัวครุฑ์ทอง



ที่ นก ๐๔๑๐.๗/วจช/บ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕๖๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมุ่งหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕

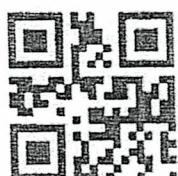
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิตประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๕๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระเชษฐ์ ภูมิสวัสดิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๖๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๘๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุฒ มือถือ ๐๙ ๕๑๖๙ ๓๖๔๔



ที่ สพ ๐๐๒๓.๗/๔ ๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ถนนสุพรรณบุรี - ขัยนาท สพ ๗๒๐๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หนังสือที่ ๑๒๓๔๕๖๔
๕๘๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี นายกเทศมนตรีเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีเมืองสองพี่น้อง

สั่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๒
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ รวมถึง ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดสุพรรณบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการ ประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อ即ิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๖๐ ๔๗๐๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสั่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ www.suphanburilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาทิตย์ สุวรรณโน)

ห้องคืนเชิงวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการจังหวัดสุพรรณบุรี



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๓๔๕๓-๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๓

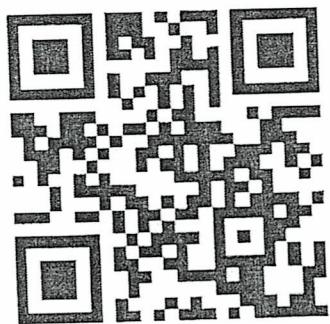
Online Survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME

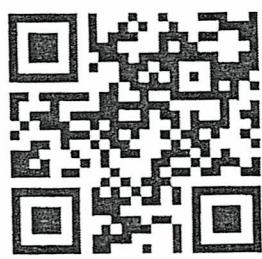
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opb.go.th

Online Survey

ต่อการให้บริการตามที่มีอย่างประ瘴
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ศูนย์คุณภาพการให้บริการ



SCAN ME

สำนักงานคุณภาพการพัฒนาระบบราชการ
www.oqdr.go.th